

Critical Operations Professional 关键运营管理高级课程

课程简介  21学时

该高级课程涵盖从业务关键性到运维关键流程层级，鼓励学员在课堂上学以致用讨论实际经验。学习如何运营数据中心专业知识，掌握如何移动和改变布线，业务评估，风险管理，熟悉关键业务程序从而成功运作。

学习成果

- 对数据中心业务需求进行评估，了解可用性需求和合适的Tier分级，以及理解一些需求预测的技术
- 讨论数据中心的财务条款，预算和财务分析以及报告要求
- 了解宕机事故的影响和原因，人员编制和技术培训
- 正确进行管理风险，了解评估方法，运用CERM风险管理方法
- 了解机电运维对数据中心关键设施运维和安全生产工作最佳实践的影响
- 区分数据中心的冷却系统，高效运维参数，新能效指标以及运维影响



Contact : 梁丽 (Lily) Email: lily.liang@datacenterdynamics.com 微信: Tree597026

<https://www.dcpo.training>

课程内容

商务需求

- 数据中心的种类
- 需求预测
- 数据中心等级或分类
- 对可用性的要求

数据中心财务管理

- 预算简介
- 总成本 (TCO)
- 数据中心预算栏目
- 应计及预计债务
- 财务报表和报告

停机，人为因素，人员配置与培训

- 停机时间的影响和原因
- 人为因素
- 组织结构和人员编制
- 总结

风险管理

- 业务可持续管理 (BCM)
- 业务影响的分析
- 风险管理与评估方法
- CERM风险管理方法

事故，事件，情景

- 计划和准备
- 上报程序
- 沟通策略
- 跟进事件报告
- 事件响应方案

供配电，制冷基础设施运维

- 关键数据中心运营
- 维护
- 安全工作制度
- 相互依存关系
- 关键设备的切换操作

空调系统，能耗管理与节能

- 冷却原理
- 新环境指标建议
- 操作实践

移动，添加，变更MAC

- 现有标准
- 铜缆技术
- 光纤技术
- 桥架及管槽
- IT设备及操作
- 变更管理

BMS, 辅助设施及楼宇管理

- BMS的定义和协议
- 集成系统BMS/BAS/DCIM
- 报告系统和要求
- 合规性和适宜的标准
- 辅助服务和设施维护

维修合同，记录和文档